

Operatore: WIND Telecomunicazioni S.p.A.

Anno di riferimento: 2015

Periodo di rilevazione dei dati:	
1° SEM.	x
2° SEM.	
ANNO Intero	

DENOMINAZIONE INDICATORE	SERVIZI SU CUI SI APPLICA	MISURA	UNITA' DI MISURA	VALORE RILEVATO	OBIETTIVO	
Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	minuti	0,01	1	
Tempo di risposta dei servizi di consultazione elenchi (Allegato 2 delibera n.154/12/CONS)	servizi di consultazione elenchi	tempo medio di risposta alle chiamate entranti	sec	8	10	
		percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	89%	70%	
Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre e post -pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	minuti	10	120	
		percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99,33%	99%	
Accessibilità al servizio voce (Allegato 6 delibera n.154/12/CONS)	<u>Definizione 1):</u>	servizi voce	percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce, originate o terminate su rete GSM andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste.	%	99,30%	98,90%
	<u>Definizione 2):</u>	servizi voce	percentuale di richieste di instaurazione di un canale per traffico voce originate o terminate su rete UMTS andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste.	%	99,43%	98,90%
	<u>Definizione 3):</u>	servizi voce	percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste. (indicatore combinato GSM-UMTS)	%	99,52%	98,90%

Operatore: WIND Telecomunicazioni S.p.A.

Anno di riferimento: 2015

Periodo di rilevazione dei dati:	
1° SEM.	x
2° SEM.	
ANNO Intero	

DENOMINAZIONE INDICATORE	SERVIZI SU CUI SI APPLICA	MISURA	UNITA' DI MISURA	VALORE RILEVATO	OBIETTIVO	
Probabilità di mantenimento della connessione voce (Allegato 7 delibera n.154/12/CONS)	<u>Definizione 1):</u>	servizi voce	percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM rilevate sulla propria rete e terminate dopo l'instaurazione della chiamata su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete.	%	99,05%	98,60%
	<u>Definizione 2):</u>	servizi voce	percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete UMTS e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete.	%	99,57%	98,60%
	<u>Definizione 3):</u>	servizi voce	percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, delle connessioni voce instaurate con successo e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione, rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo.	%	99,21%	98,60%

**Operatore:** WIND Telecomunicazioni S.p.A.

**Anno di riferimento:** 2015

Periodo di rilevazione dei dati:	
1° SEM.	x
2° SEM.	
ANNO Intero	

DENOMINAZIONE INDICATORE	SERVIZI SU CUI SI APPLICA	MISURA	UNITA' DI MISURA	VALORE RILEVATO	OBIETTIVO
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS (Allegato 8 delibera n.154/12/CONS)	servizi SMS	percentuale di SMS presi in carico dal SMS-C rispetto alla totalità dei messaggi pervenuti al SMS-C.	%	100%	99%
Tempo di consegna dell'SMS al primo tentativo (Allegato 9 delibera n.154/12/CONS)	servizi SMS	Media aritmetica dei tempi giornalieri di consegna dell'SMS al primo tentativo nel periodo di osservazione	sec	5,58	7
Accessibilità al servizio dati a commutazione di pacchetto su reti GSM (Allegato 10 delibera n.154/12/CONS)	servizi dati a commutazione di pacchetto su reti GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione dati a pacchetto, originate o terminate nella rete dell'operatore andate a buon fine.	%	98,64%	98,20%