

<b>Operatore:</b>	WIND Telecomunicazioni S.p.A.
-------------------	-------------------------------

<b>Anno di riferimento:</b>	2014
-----------------------------	------

Periodo di rilevazione dei dati:	
1° SEM.	
2° SEM.	X
ANNO Intero	

DENOMINAZIONE INDICATORE	SERVIZI SU CUI SI APPLICA	MISURA	UNITA' DI MISURA	VALORE RILEVATO	OBIETTIVO	
Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	minuti	0,02	1	
Tempo di risposta dei servizi di consultazione elenchi (Allegato 2 delibera n.154/12/CONS)	servizi di consultazione elenchi	tempo medio di risposta alle chiamate entranti	sec	7	8	
		percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	82%	85%	
Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre e post -pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	minuti	7	120	
		percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99.32%	99%	
Accessibilità al servizio voce (Allegato 6 delibera n.154/12/CONS)	<u>Definizione 1):</u>	servizi voce	percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce, originate o terminate su rete GSM andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste.	%	99,23%	98,90%
	<u>Definizione 2):</u>	servizi voce	percentuale di richieste di instaurazione di un canale per traffico voce originate o terminate su rete UMTS andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste.	%	99,25%	98,90%
	<u>Definizione 3):</u>	servizi voce	percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste. (indicatore combinato GSM-UMTS)	%	99,35%	98,90%

Operatore:	WIND Telecomunicazioni S.p.A.
------------	-------------------------------

Anno di riferimento:	2014
----------------------	------

Periodo di rilevazione dei dati:	
1° SEM.	
2° SEM.	X
ANNO Intero	

DENOMINAZIONE INDICATORE	SERVIZI SU CUI SI APPLICA	MISURA	UNITA' DI MISURA	VALORE RILEVATO	OBIETTIVO	
Probabilità di mantenimento della connessione voce (Allegato 7 delibera n.154/12/CONS)	Definizione 1):	servizi voce	percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM rilevate sulla propria rete e terminate dopo l'instaurazione della chiamata su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete.	%	98,93%	98,60%
	Definizione 2):	servizi voce	percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete UMTS e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete.	%	99,51%	98,60%
	Definizione 3):	servizi voce	percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, delle connessioni voce instaurate con successo e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione, rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo.	%	99,03%	98,60%

Operatore: WIND Telecomunicazioni S.p.A.

Anno di riferimento: 2014

Periodo di rilevazione dei dati:	
1° SEM.	
2° SEM.	X
ANNO Intero	

DENOMINAZIONE INDICATORE	SERVIZI SU CUI SI APPLICA	MISURA	UNITA' DI MISURA	VALORE RILEVATO
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS (Allegato 8 delibera n.154/12/CONS)	servizi SMS	percentuale di SMS presi in carico dal SMS-C rispetto alla totalità dei messaggi pervenuti al SMS-C.	%	100%
Tempo di consegna dell'SMS al primo tentativo (Allegato 9 delibera n.154/12/CONS)	servizi SMS	Media aritmetica dei tempi giornalieri di consegna dell'SMS al primo tentativo nel periodo di osservazione	sec	5,9
Accessibilità al servizio dati a commutazione di pacchetto su reti GSM (Allegato 10 delibera n.154/12/CONS)	servizi dati a commutazione di pacchetto su reti GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione dati a pacchetto, originate o terminate nella rete dell'operatore andate a buon fine.	%	98,44%

OBIETTIVO
99%
7
98,20%