



MNP: Direttiva di dettaglio al Codice Etico

Con riferimento alle procedure Mobile Number Portability ("MNP") e agli Impegni approvati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con Delibera n. 533/09/CONS recante "*Approvazione della proposta di impegni presentata dalla società Wind Telecomunicazioni S.p.A., ai sensi della legge n.248/06 di cui al procedimento sanzionatorio n. 8/08/DIR*" nonché in applicazione dei principi espressi nel Codice Etico pubblicato sul sito internet www.windgroup.it (link http://www.windgroup.it/it/stakeholders/codice_etico.phtml) cui integralmente si rinvia

premessi che

- è un diritto dell'utente finale poter cambiare Operatore
- è stato firmato in data 30 ottobre 2009 l'Accordo Quadro che implementa le procedure definite dalla delibera 78/08/CIR

WIND ritiene opportuno impegnarsi ad uno scrupoloso rispetto della normativa vigente, da ultimo la delibera n. 78/08/CIR e successive modificazioni ed integrazioni, attraverso condotte di massimo rispetto della riservatezza dei dati personali dei clienti che richiedono l'attivazione della prestazione MNP.

WIND, pertanto, nel rispetto delle norme vigenti ed in conformità al Codice Etico, si impegna a:

1. utilizzare i dati relativi ai clienti che richiedono l'attivazione della prestazione di MNP con la massima riservatezza ed esclusivamente ai fini della gestione della stessa richiesta MNP;
2. non trasferire dette informazioni ad altre divisioni / dipartimenti aziendali che non siano direttamente coinvolti nella gestione della prestazione di MNP;
3. monitorare, attraverso l'Unità di Monitoraggio, il corretto uso dei dati relativi ai clienti che richiedono l'attivazione della prestazione di MNP al fine di controllare che non vi siano scambi tra divisioni aziendali, per fini promozionali e di retention, intervenendo con specifiche direttive nel caso in cui si dovesse rilevare una non conformità alle regole;
4. diffondere presso tutti gli enti coinvolti il contenuto della presente Direttiva di dettaglio al Codice
5. Etico.